

よくあるご質問

Q. 6月退会(もしくは5月退会)を取り消したいのですが？

- A. 6月15日(月)19時までのお申し出にて退会取り消しを承ります。
6月会費は、再開後フロント窓口で、現金でお支払いをお願いいたします。

Q. 再入会の手続きは、どうすればよいですか？

- A. 会員番号が変わるため、改めて入会申込、口座手続きが必要です。

Q. 再入会の場合、入会金はかかりますか？

- A. 1年以内の再入会は、入会金無料です。別途登録料1,100円が必要です。

Q. 各種届け出は、電話でも可能ですか？

- A. 文書で残るものでお願いしておりますので、お手数をおかけしますが、FAX、メールまたは葉書を提出期限までに送ってくださいますようお願いいたします。
また、6月営業再開後は、手続きはフロント窓口受付のみに戻ります。

Q. 春の短期教室を受講したのですが、特典はどうなりますか？

- A. 6月、7月練習開始のご入会まで特典は延長させていただきます。

Q. 春のレナトフェスティバルを受講したのですが、入会特典はどうなりますか？

- A. 8月練習開始のご入会まで特典は延長させていただきます。

Q. 4月、5月の振替が多くなり、とりきれないのですが？

- A. 4月、5月は休講の為、振替はありません。

Q. 4月及び5月の休会をしたいのですが、休会費はどうなりますか？

A. 4月及び5月は休講の為、休会制度はなく、休会費もありません。

Q. 既に5月の休会届を出して休会費を払ったのですが？

A. 休会届けは取り消しさせて頂き、休会費は6月以降の会費に充当させていただきます。

Q. 5月退会をしたいのですが？

A. 4月15日が、受付締切期限になっておりましたが、4月、5月が休講になった為、現在、6月退会までを5月31日(日)まで締切期限を延長して承っております。

Q. 「4・5月」の休会届を出したのですが、そのまま6月休会扱いになりますか？

A. お手数ですが、改めて休会届けのご提出をお願いいたします。

Q. スイミングスクールの皆勤賞はどうなりますか？

A. 2月最終週、3月の中の欠席は影響しません。(休会者を除きます。)

また、4月、5月は休講でしたが、この2か月間は休会者を除き全員出席扱いとして、カウントします。

皆勤賞めざして頑張ってください。